

 CERES	1.1t Pol	CERES Kalite Hedefleri	v 20.03.2012	1/1
---	----------	------------------------	--------------	-----

CERES Kalite Hedefleri

CERES'in hedefi, uluslararası sertifikasyon firmaları arasında kalitede öncü olmaktır. Bu hedefe sadece şu yollarla ulaşılabilir:

- CERES kalite el kitabına tam bir uyum
- Her zaman tarafsız olmak
- Müşteri odaklılık
- Tüm müşterilere eşit yaklaşım
- Standartların ve sertifikasyon için ilgili politikaların sıkı bir şekilde uygulanması
- Adil bir ücretlendirme sistemi
- Tüm personelin iyi işi için adil ücretlendirme
- Yönetim ve tüm personelin sürekli eğitimi
- Yatay hiyerarşiler
- Tüm personelin yüksek motivasyonu
- Faaliyetlerimizin ve performansımızın sürekli otokontrolü ve karşılıklı değerlendirilmesi
- İlgili konularda katılan tüm bireyler arasında sık, açık ve yapıcı iletişim
- Yalnızca sertifikasyon için değil, çalışmalarımız ve seyahatlerimizde de çevre standartlarına ve sosyal standartlara güçlü bir uyum.