

	CERES Kalite Hedefleri	Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	03.04.2019
1.1tr Pol		Sayfa No	1/1

CERES Kalite Hedefleri

CERES'in temel amacı, uluslararası sertifikasyon firmaları arasında kalitede öncü olmaktır. Bu amaca ulaşabilmek için CERES aşağıdaki adımları öncelikli olarak hedeflemektedir.

- Müşteri memnuniyetini ölçülebilir şekilde formüle etmek ve bir önceki yıla göre memnuniyeti daha iyiye taşımak.
- Dış denetimlerden alınan uygunsuzlukları en az %20 azaltmak
- Tüm çalışanlara yılda en az 2 eğitim vermek
- Kalite El Kitabının sadeleştirilmesi ve yeniden düzenlenmesi
- ISO/IEC 17065 akreditasyonu sürecinin tamamlanması ve (EC) 1235/2008 yönetmeliğinde listelenmek ve onaylı kuruluş olmak için başvuru sürecinin tamamlanması
- Çalışanların ve kurumun çevre duyarlılığını güçlendirmek için öncelikle kağıt ve enerji tüketimimizin hesaplanması ve gelecek yıl için hedeflerin belirlenmesi
- Kontrolör performanslarında en az % 0,5'lik gelişim
- Müşteri sayısının 2019 yılı için en azından sabit kalması ya da artması
- Çalışan memnuniyetini ölçmek için öncelikle bir yöntem geliştirilmesi ve 2019 yılı için memnuniyet sonuçlarının kaydedilmesi
- Tüm çalışanların her yerde istedikleri bilgilere ulaşabilmesi için merkez ofiste bulunan server'ın güvenliği sağlanarak uzaktan erişime açılması
- İş takibinin daha sağlıklı yapılabilmesi için yazılım sürecinin tamamlanması