

| | | | |
|---|------------------------|-----------------|------------|
|  | CERES Kalite Hedefleri | Revizyon No | 03 |
| | | Revizyon Tarihi | 19.03.2021 |
| 1.1tr Pol | | Sayfa No | 1/1 |

CERES Kalite Hedefleri

CERES'in temel amacı, uluslararası sertifikasyon firmaları arasında kalitede öncü olmaktır. Bu amaca ulaşabilmek için CERES aşağıdaki adımları öncelikli olarak hedeflemektedir.

- Müşteri memnuniyetini ölçülebilir şekilde formüle etmek ve bir önceki anketten elde edilen verilere göre memnuniyeti daha iyiye taşımak.
- Dış denetimlerden alınan uygunsuzlukları en az %20 azaltmak
- Tüm çalışanlara yılda en az 2 eğitim vermek
- (EC) 1235/2008 yönetmeliğinde listelenmek ve onaylı kuruluş olmak için başvuru sürecinin tamamlanması
- Kontrolör performanslarında en az % 0,5'lik gelişim.
- Müşteri sayısının 2021 yılı için en azından sabit kalması, maksimum %5 oranında müşteri sayısının azalması.
- Çalışan memnuniyetini ölçmek için var olan yöntemin geliştirilmesi ve her yıl için memnuniyet sonuçlarının kaydedilmesi
- İş takibinin daha sağlıklı yapılabilmesi amacıyla edinilen yazılımın uygulanmasının sürdürülmesi.