
 3.1.1.1tr	Kısa Bilgi: Organik Sertifikasyon Adımları	Revizyon No	04
		Revizyon Tarihi	17.04.2024
		Sayfa No	1/4

Kısa Bilgi: Organik Sertifikasyon Adımları


Bu özet CERES'in çalıştığı tüm sertifikasyon standartları için geçerlidir. Bazı durumlarda, ilgili programın ek gereklilikleri belirli dokümanlarda açıklanmıştır.)

*Sadece belirtilen durumlarla ilgili adımlar yıldız imi ile işaretlenmiştir!

	Prosedür	Başvuru sahibi veya müteşebbis	CERES
1	Talep	Genellikle, başvuru sahipleri gereklilikleri, prosedürleri ve sertifikasyon ücretini soran genel bir ilk başvuru sunarlar.	Başvuru sahibi, CERES tarafından e-posta, posta veya faks aracılığı ile aşağıdaki maddeleri içeren ilk bilgi paketini alır, bazen telefon yoluyla da özel ek görüşme yapılarak bilgilendirilir. Bu pakette, <ul style="list-style-type: none">Bu doküman,İlgili alandaki gereksinimleri içeren kısa bilgi (örneğin; bitkisel üretim, arıcılık, doğadan toplama, işleme).Başvuru formu. Bulunur.
2	Resmi Başvuru	Müşteri başvuru formunu doldurur	CERES başvuruyu gözden geçirir. Talep edilen hizmeti sunabiliyor isek, başvuru onaylanır.
3	Teklif		Günlük ücretlerimize ve sertifikalandırılacak birimin kapsamına göre ücretlendirmemizi hesap ederiz. Başvuru sahibine yazılı teklifi sunarız. Normalde bu hizmet ücreti değişmez, başvuru sahibi kontrolörün arazide kalacağı süreden bağımsız olarak prosedürlerin ücretlerinden kesin bir biçimde haberdar olur. Teklifle beraber sertifikasyon kontratını sunarız.
4	Sözleşme	Başvuru sahibi ve CERES ücrette anlaştıklarında, başvuru sahibi sözleşmeyi imzalar. Bununla birlikte başvuru sahibi organik standartların yerine getirileceğini taahhüt eder.	CERES, sözleşmenin onay imzalı kopyasını geri gönderir.
5	Ön ödeme	Müteşebbis sözleşmede belirtilen tutarın %50 'sini öder.	CERES, organik yönetim planı formunu müteşebbise sunar.
6	Organik yönetim planı üzerinde çalışma	Müteşebbis organik yönetim planını (OYP) doldurur. OYP'nin üzerinden geçmek herhangi bir uygunsuzluğun belirlenmesine ve düzeltilmesine de yardımcı olur. Daha önce başka sertifikasyon kuruluşu	

	Kısa Bilgi: Organik Sertifikasyon Adımları	Revizyon No	04
		Revizyon Tarihi	17.04.2024
		Sayfa No	2/4
3.1.1.1tr			

		tarafından sertifikalandırılmış olan müşteriler daha önceki KSK tarafından düzenlenmiş Uygunsuzlukların bildirim ya da sertifikasyonun reddi bildirimlerini ve uygunsuzlukların düzeltildiğine dair kanıtları da OYP ile birlikte göndermek zorundadır.	
7	OYP Değerlendirme		CERES OYP'i (organik yönetim planı) değerlendirir ve müteşebbisi sonuç ile ilgili olarak bilgilendirir.
8	OYP Geri Bildirim	OYP'nin doldurulma ve gözden geçirme süresince kontrolden önce tamamlanması gereken eksiklikler bulunması durumunda, bu eksikliklerin ilk kontrol öncesinde düzeltilmesi istenir. Örneğin: işletmelerde organik ve konvansiyonel ürünleri birbirinden ayırma sisteminin oluşturulması.	
9	Kontrolü planlama	Kontrolör ve müteşebbis kontrol için bir tarih belirler. Eğer makul bir nedeni var ise müteşebbis kontrolörü reddetme ve CERES' ten bir başka kontrolör atmasını isteme hakkına sahiptir.	
10	Kontrol	Kontrollerde sorumlu kişiler hazır bulunmalıdır ve kayıtlar hazırlanmalıdır. Uygunsuzluk bulunması durumunda müteşebbis düzeltici faaliyet önerir. Kontrol sonucu müteşebbis tarafından imzalanır ve bir kopyası müteşebbiste bırakılır.	Kontrolör, yönetim planının gerçek duruma uyumlu olup olmadığını doğrular ve varsa uygunsuzlukları tanımlar.
11	Kontrol Raporu		Kontrolden hemen sonra kontrolör raporunu bitirir ve rapor sertifikaya sunulur.
12	Son ücretlendirme	Seyahat masrafına ek olarak toplam ücretlendirmenin geri kalan %50'si ödenir.	Fatura düzenlenir.
13	Değerlendirme		Rapor sorumlu sertifikeler tarafından değerlendirilir. *Bazen ek olarak sorulan sorular kontrolör ile birlikte açığa kavuşturulur.

	Kısa Bilgi: Organik Sertifikasyon Adımları	Revizyon No	04
		Revizyon Tarihi	17.04.2024
		Sayfa No	3/4
3.1.1.1tr			

			*Tespit edilen uygunsuzluklar, normal olarak sertifika düzenlenmeden önce düzeltilmelidir.
14	Sertifikasyon Kararı		CERES Sertifikasyon Kararını, normalde kontrolden sonra 4 hafta içerisinde, maksimum 6 hafta içinde verir. Temel olarak 3 ihtimal vardır.
			a) Müşteri standarda uygundur. → Sertifika hazırlanır ve müşteriye gönderilir.
	Müşteri uygunsuzlukları düzeltir ve CERES'e kanıtları gönderir.	b) Müşterinin düzeltilmesi gereken uygunsuzlukları vardır. Uygunsuzluklar eksik dokümanlar ya da daha önemli konuları kapsayabilir. → CERES bir uygunsuzluk bildirimi hazırlar. CERES uygunsuzlukların düzeltildiğine dair kanıtlara ulaştığında sertifika düzenlenir (bazı durumlarda, yeni bir ek kontrol yapılır).	
		c) Müşterinin kısa zamanda düzeltilemeyecek majör uygunsuzlukları vardır. → CERES bir Sertifikasyonu Red Mektubu düzenler.	

Lütfen bu rutin prosedüre ek olarak, CERES'in herhangi bir zamanda habersiz kontroller gerçekleştirebileceğini unutmayınız. Habersiz kontroller için müşteriler risk temelli veya rastgele seçilebilir. Bu tür habersiz kontrollerin yapılması CERES için zorunlu olduğundan, masraflar müşteriye aittir.

Bütün bu prosedür, görünüşte uzun ve karışıktır. Buna rağmen burada birbiri ardına sunulan birçok adım, genellikle aynı anda yapılır. Müşteriler sertifikasyon aşamasının **hızlandırılmasına** şu yollarla katkıda bulunabilirler:


Zamanında ödeme yaparak,

Gerekli olan form, sözleşme gibi dokümanları eksiksiz ve çabuk doldurarak,

Düzeltilici faaliyetleri bir an önce uygulamaya koyarak.

TR Yönetmeliği sertifikasyonu özel gereklilikler için lütfen "Kısa Bilgi; TR Yönetmeliği" (3.2.29) dokümanına başvurunuz.

Talep üzerine, müşteriler sertifikasyonu uzatma, kısaltma, askıya alma ya da sertifikasyonun reddi konularında, spesifik sorularına cevap verilerek ya da 4.2.10 Sertifikaların Düzeltilmesi ve Süre Uzatılması WI ya da 4.9.1 Uygunsuzlukların Değerlendirilmesi WI dokümanlarının kopyaları gönderilerek bilgilendirilecektir.

	Kısa Bilgi: Organik Sertifikasyon Adımları	Revizyon No	04
		Revizyon Tarihi	17.04.2024
3.1.1.1tr		Sayfa No	4/4

Avrupa Birliđi dışındaki firmaların, AB'ye organik ürün ihracatı için, sertifikasyon sonrasında; AB Pazarına yapılan her yükleme için, bir ürün sertifikası ("kontrol sertifikası" olarak da adlandırılır) talep etmelidir. Bu sertifika CERES tarafından hazırlanır (Lütfen 3.2.8.1, "Kısa Bilgi: TRACES inceleyiniz).

Müşteriler başvurudan sertifikasyona ve yıllık sertifikasyon yenilemeleri dahil tüm süreç boyunca CERES'e şikayetlerini iletebilirler. Bu şikayetler CERES'in iç kurallarına ve ilgili standarda göre incelenecek ve müşteri şikâyet değerlendirmesinden çıkan sonuç hakkında bilgilendirilecektir.