	CERES Faturalama Kuralları	Revizyon No	06
		Revizyon Tarihi	19.03.2021
3.3.0tr Inf		Sayfa No	1 / 3

1. Giriş	1
2. Kontrol ve Sertifikasyon	1
a) Kontrol.....	1
b) Seyahat Günleri.....	1
c) Giderler.....	1
d) Teklif.....	1-2
3. Dolaşım Sertifikaları (TC) / Kontrol Sertifikaları (COI)	2
4. Farklı Hizmetler / Ücretler	2
5 Ek Kontroller	3
6. CERES Merkez'deki İlave Ofis İşleri	3
7. İhaleler	3

1. Giriş

Aşağıda belirtilen kurallar (Bölüm 2) CERES Kontrol ve Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti, tarafından düzenlenen teklifler için geçerlidir.

2. Kontrol ve Sertifikasyon

a) Kontrol

Kontrol ve rapor yazımı için günlük ücretler aşağıdaki tabloya göre fatura edilir:

Ülke	€ ya da TL / gün	Ülke	€ ya da TL / gün	Ülke	€ ya da TL / gün
Kırgızistan	350 €	Özbekistan	350 €	Azerbaycan	350 €
Türkiye	2500 TL				

b) Seyahat günleri

Seyahat günleri ilgili ülkenin günlük ücretinin %50'si olarak hesaplanır.


c) Giderler

Sertifikasyon, idari işler, akreditasyon, vs, giderleri aşağıdaki sisteme göre hesaplanır:

- Rapor gözden geçirme, uygunsuzlukların ele alınması ve sertifikasyon için Türkiye için günlük ücret 5000 TL, diğer ülkeler için ise 500 € olarak hesaplanır.
- Hesaplanan miktar, sonrasında, büyüklük, komplekslik ve sertifikasyon için talep edilen standartların sayısına göre düzenlenir. Bu faktörler 0'dan (çok küçük ya da çok basit) 3'e (çok çok büyük ya da kompleks) kadar ve 0'dan (bir standart) 1'e (4 standart) kadar değişir.

d) Teklif

Teklifler kontrol ücreti artı giderler (bknz yukarıda) artı lisans ücretlerinin bir toplamı olarak oluşturulur. Operasyonun büyüklüğü ya da kompleksliği değişmediği ya da CERES ücretlerdeki değişiklikler konusunda üreticiyi önceden bilgilendirmediği sürece, bu teklif gelecek yıllarda da değişmeyecek yıllık ücret olarak değerlendirilir. Buna ek olarak, teklifler gerekli olabilecek, örn; kalıntı bulunması ya da diğer ciddi uygunsuzlukların sonucu olarak, ek kontroller normalde tekliflere dahil edilmez.

	CERES Faturalama Kuralları	Revizyon No	06
		Revizyon Tarihi	19.03.2021
3.3.0tr Inf		Sayfa No	2 / 3

Toplam teklifimizin %50'sini **ön ödeme** olarak talep ediyoruz. Bazı durumlarda bu yüzde daha yüksek olabilir. Teklifin kalan kısmı artı teklife dahil edilmeyen giderlerin toplamı sertifikasyon kararının görüşülmesinden önce faturalandırılacaktır. CERES ulaşım giderlerini minimize etmeye çalışmaktadır; örneğin, birkaç farklı kontrol tek bir seyahat ile birleştirilir, bu gibi durumlarda toplam gider dahil olan taraflar için orantılı olarak paylaşılır. Ayrıca CERES seyahatler için yalnızca ekonomi sınıfı kullanır ve en makul konaklama seçeneğini tercih eder.

Kontrolün gerçekleşmesine rağmen sertifikasyondan çekilmek isteyen müteşebbislerin yaptığı ön ödeme iade edilmez.

3. Dolaşım Sertifikaları (TC) / Kontrol Sertifikaları (COI)

TC / COI'nin türü	Her bir TC/COI başına fiyat	Detaylar
Ulusal (yurt içi) TC – AB için	30 € / 35 \$ standart hizmeti için	Express hizmetler için 60 € / 70 \$ (2 gün içinde)
İç pazar "ürün sertifikası"-TR için	50 TL	-
Uluslararası satışlar için COI'ler / TC'ler (AB'ye, ve diğer ülkelere)(örn. AB'ye İthalat için Resmi COI)	50 € / 60 \$ standart hizmeti için	Express hizmetler için 100 € / 120 \$ (2 gün içinde)


Resmi AB COI'leri normalde yalnızca çevrimiçi olarak imzalanır, basılı kopya gerekmez. Başvuru sahibi tarafından sağlanan hatalar / yanlış bilgiler nedeniyle bir TC / COI'de düzeltme veya değişiklik yapılması gerekiyorsa, bunlar ayrıca faturalandırılacaktır.

4. Diğer Hizmetler / Ücretler

Ücret	İlgili standart	Ücret	Detaylar
Numune alımı ve analiz	Organik	Laboratuvar ve gönderim ücretine bağlıdır	Numune alınacağı önceden kesin olarak belliyse teklife dahil edilecektir
Etiket onayı	Organik	Her etiket için 10 € / TR için 65 TL	5 etiket için ücret alınmaz (bu durum yalnızca perakende etiketler için geçerlidir)
Girdi onayı	Organik	Her girdi için 20 € /TR için 130 TL	5 girdi için ücret alınmaz
Reçete kontrolü	Organik	Her reçete için 10 € / TR için 65 TL	5 reçete için ücret alınmaz
Sertifika uzatması ya da değişikliği	Tümü	500 TL	Eğer gecikme CERES'den kaynaklı ise, ya da CERES tarafından yapılan ve düzeltilmesi gereken bir hata var ise ilgili değildir

5. Ek Kontroller

Çeşitli nedenlerle ek kontroller (haberli ya da habersiz) yapılabilir:

	CERES Faturalama Kuralları	Revizyon No	06
		Revizyon Tarihi	19.03.2021
3.3.0tr Inf		Sayfa No	3 / 3

- Çoğu sertifikasyon programı, belirli bir yüzdede (çoğunlukla% 10) ek kontrollere tabi olmak için operasyonlar gerektirir. Operasyonlar risk analizi baz alınarak seçilir.
- Düzeltici faaliyetlerin takibi: Yıllık kontrol sırasında çok sayıda veya çok önemli uygunsuzluklar bulunursa, evrak işi önerilen düzeltici faaliyetlerin etkili olup olmadığını doğrulamak için genellikle yeterli değildir. Bu tip durumlarda ek kontrol gerekli hale gelir.
- Şikayetlerin takibi: Eğer üçüncü taraflar (akreditasyon kurumları, diğer sertifikasyon kurumları, standart sahipleri, tüketiciler...) bir CERES müşterisi hakkında şikayetlerini sunarsa, ve CERES şikayeti (muhtemelen) haklı bulursa, bir yerinde ek kontrol genellikle gerekli hale gelir. En sık karşılaşılan vakalar organik ürünlerde bulunan pestisit kalıntılarıdır.

Bu gibi ek kontroller, müşteriye, kontrol için günlük ücretler (yukarıdaki Bölüm 2 (a)) artı raporu incelemek ve şikayeti takip etmek için ilgili süreye göre saat başı 300 TL'lik bir fiyat üzerinden fatura edilecektir. Yurt dışı projeleri için ise bu ücret 80 €'dur.

6. CERES Merkez'inde İlave Ofis Çalışması

İlave ofis çalışmaları, diğerleri arasında:

- Şikayetlerin takibi, kalıntı vakaları ya da diğer ciddi uygunsuzluklar (bu gibi takip, masa araştırması, izlenebilirlik kontrolleri, diğer departmanlardan meslektaşlarla alışveriş, uzmanlarla alışveriş, diğer kontrol kuruluşları / otoriteleri / standart sahipleriyle alışveriş, müşteri ile iletişimi vb. içerir)
- Bir sertifikaya dahil edilecek ürünlerin eklenmesi

Bu gibi ek ofis çalışmaları saat başı 80 € 'luk bir fiyat üzerinden fatura edilir.

- İtirazlar halinde, aşağıdaki senaryolar geçerlidir:

CERES Almanya, itirazı soruşturmadan önce işlem ücreti olan 400 € 'luk bir ön ödeme fatura eder. Soruşturma 5 saatten uzun sürerse ilave ücretler alınır. İlave süreler 80 € / saat olarak tahsil edilecektir. İtirazın kendisi ile birlikte ön ödemeler için kanıt alınmazsa, itirazın ele alınması gecikebilir.

İtiraz reddedildi: Maliyetlerin% 100'ü müşteriden tahsil edilecek.

İtiraz haklı: para iade edilecek.

İtiraz kısmen haklı: Maliyetlerin% 50'si müşteriden tahsil edilecek.

7. İhaleler

CERES'in yetkinlik alanı ile ilgili olduğu sürece ve ISO/IEC 17065'in bağımsızlık ve diğer gerekliliklerine uygun olduğu sürece, CERES özel ya da kamu ihalelerine teklif sunabilir. Kamu ihaleleri, kamu yararını gözettiğinden CERES yukarıdaki koşullardan hariç tutar. Bu gibi durumlarda, CERES teklif sunulması için düzenlenen formatlar gibi ihale şartlarına uymak zorundadır.